

REGULAMENTO PARA ENTREGAS DO SERVIÇO A JATO MOVETOGO

CARO CLIENTE, AS ENTREGAS COM O PRAZO DE ATÉ 3 HORAS QUE VOCÊ SELECIONAR NA MOVETOGO, ESTARÁ SUJEITO ÀS REGRAS ABAIXO.

Considerando que o Sistema de Entrega a Jato foi desenvolvido mediante estudo técnico que considerou o raio limite de entrega para cada região atendida pela Movetogo, o estrito cumprimento das normas de trânsito pelos entregadores e o cumprimento da legislação trabalhista, com respeito à dignidade dos entregadores.

A Movetogo estabelece e divulga que suas entregas obedecerão aos termos e condições aqui expostos:

DO PRAZO DE ENTREGA – A Movetogo fará os melhores esforços para, através de seu Sistema de Entrega a Jato, realizar as entregas de encomendas no prazo previsto aproximado de até 3 (tres) horas, exclusivamente para os ceps da área abrangente na região de São Paulo Capital e os ceps abrangentes da região Metropolitana de São Paulo, com objetivo de garantir a rapidez da entrega, de acordo com as condições aqui estipuladas.

DO HORÁRIO DE ATENDIMENTO: As entregas de encomendas no prazo previsto aproximado de até 3 (três) horas são válidas exclusivamente para os serviços contratados até as 16 (dezesesseis) horas do dia útil vigente. A qualidade de entrega a Jato é válida somente para os pedidos realizados, desde que efetivados dentro do horário compreendido entre 08h00m às 16h00m;

DO ATRASO NAS ENTREGAS: Sendo que o prazo de previsão poderá ser superior ou inferior em decorrência de: fatores externos como clima, trânsito, casos fortuitos ou de força maior; ou outros motivos ou impedimentos, inclusive de ordem pública e legislação, entre outros;

TEMPO DE TOLERANCIA: O motorista poderá aguardar até 30 (trinta) minutos no local de coleta e/ou entrega. Excedendo esse prazo de tolerância, será cobrado o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) automaticamente. Caso a espera ultrapasse o tempo de 1 (uma) hora, o valor será de R\$ 99,00 (noventa e nove reais) por cada hora de espera;

ENTREGA RECUSADA: No caso de tentativa de entrega com recusa por motivo de endereço errado, estabelecimento fechado, divergência de quantidade de volumes ou itens, será cobrado o mesmo valor do frete contratado para devolução ao remetente.

DA ÁREA DE ABRANGÊNCIA - Qualidade de 3 (três) Horas, abrange todos os contratos realizados na forma e horários acima estipulados, dentro do território nacional onde os ceps de coleta e entrega pertençam à área de abrangência Movetogo, na qual a contratação se dará efetivada após a aceitação dos ceps de coleta e entrega atendidas por este regulamento. Sendo fora da aérea de atendimento, o contratante será informado no ato da solicitação ao pedido;

DA COBERTURA DE SEGURO - O valor máximo aceito para transporte pela Movetogo é de até R\$ 35.000,00 (trinta e cinco mil reais) por veículo, quando o REMETENTE declarar o valor e pagar o prêmio correspondente, a Movetogo averbará a remessa em sua apólice, o que em caso de sinistro permitirá a recomposição de documento ou reposição de objetos ou indenização, tudo regido pelos termos e condições da apólice, pela companhia de seguros (PORTO SEGURO);

DO REEMBOLSO DE FRETE: Se a entrega não ocorrer do prazo estipulado de até 3 (horas), salvo em situações impedidas aqui exposto, o contratante terá o valor do frete totalmente estornado do seu cartão de crédito.

O presente Regulamento entra em vigor na data de sua divulgação, tendo sua vigência por tempo indeterminado, e podendo ser revisto ou cancelado a qualquer momento, sem prévio aviso e a critério exclusivo da Movetogo.